



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN DE BLOEIENDE NABOOM BV.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden: de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden

DBN: uitgeverij de Bloeiende Naboom BV, gevestigd te Lisse, Botterstraat 18, 2162 LA. Website: de plaats op het internet, te weten de website van Alles-in-1, (<http://alles-in-1.org/>) waar DBN de mogelijkheid biedt om door middel van (elektronische) communicatie een bestelling bij haar te doen, één van de door DBN aangeboden digitale diensten af te nemen en/of zich te laten registreren.

Afnemer: de rechtspersoon die met DBN een overeenkomst heeft gesloten via haar Website tot het afnemen van een of meerdere abonnementen of tot het afnemen van een of meerdere producten

Partijen: DBN en afnemer die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.

Overeenkomst: Het gezamenlijk besluit van DBN en Afnemer tot het aangaan van een rechtsverhouding, waarbij DBN toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden, bepaalde diensten te verlenen dan wel producten te leveren tegen een door Afnemer te verrichten betaling dan wel prestatie.

Abonnement: een overeenkomst waarbij DBN zich verbindt om periodiek content te leveren aan de Afnemer, de abonnee, tot wederopzegging door de abonnee, middels toegang tot een online platform

Zichtzending: een door DBN gemaakte zending die enige tijd ter inzage gratis ter beschikking wordt gesteld.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van DBN, en op alle overeenkomsten, werkzaamheden en offertes tussen DBN en Afnemer en haar rechtsopvolgers.
- 2.2. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Afnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
- 2.3. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
- 2.4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de Afnemer - waaronder ook de inkoopvoorwaarden van de Afnemer worden verstaan - wordt uitdrukkelijk door DBN van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.
- 2.5. DBN behoudt zich het recht voor voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een gewijzigde versie van de voorwaarden maakt deel uit van elke overeenkomst tussen DBN en Afnemer die na het moment van inwerkingtreding van die wijziging tot stand is gekomen.

3. Aanbod, bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen van DBN zijn geheel vrijblijvend en DBN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dit op grond van wettelijke voorschriften noodzakelijk is.
- 3.2. DBN kan een aanbod herroepen of wijzigen. Indien een aanbod wordt herroepen of gewijzigd binnen drie werkdagen na ontvangst van de bestelling van de Afnemer, is er geen overeenkomst tot stand gekomen.
- 3.3. De overeenkomst kan zowel schriftelijk, telefonisch als digitaal worden afgesloten. DBN bevestigt de overeenkomst schriftelijk (waaronder ook per e-mail).
- 3.4. DBN is zonder opgaaf van redenen gerechtigd een verzoek tot het aangaan van een Abonnementsovereenkomst te weigeren.
- 3.5. DBN is te allen tijde gerechtigd de omvang, inhoud, functionaliteiten en lay-out van de uitgave naar eigen inzichten te wijzigen, waarbij DBN ervoor zorg draagt dat de uitgave ook na de wijzigingen kwalitatief en kwantitatief in een redelijke verhouding zal blijven staan tot het abonnementsstarief.
- 3.6. De afnemer die zich, op welke wijze dan ook, jegens verkoper heeft verbonden waardoor een contract tot stand is gekomen, kan zich niet eenzijdig onttrekken, tenzij DBN daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend. Is een dergelijke toestemming gegeven, dan is de koper niettemin, bij wege van tegemoetkoming, een bedrag gelijk aan 10% van het factuurbedrag excl. BTW verschuldigd, alsmede de door verkoper gemaakte kosten.

4. Prijzen en tarieven

- 4.1. Levering van producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst op de website vermelde prijzen en tarieven.
- 4.2. Tenzij anders vermeld, zijn alle door DBN gehanteerde prijzen en tarieven exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie-, installatie-, montage-, transport- of verzendkosten.
- 4.3. Voor bestellingen boven € 1000 worden geen verzendkosten in rekening gebracht.
- 4.4. DBN behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven te wijzigen.

5. Facturering en betaling

- 5.1. DBN factureert in beginsel gelijktijdig met de aflevering van de bestelde producten, de toegang tot de elektronische producten en/of het ontvangen van de informatie diensten.
- 5.2. Betaling dient te gebeuren door de Afnemer binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij tussen partijen anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3. Betaling kan geschieden per bank of giro op rekeningnummer NL80TRIO0390364622 t.n.v. de Bloeiende Naboom BV te Lisse. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van DBN.
- 5.4. Het is Afnemer niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming een betalingsverplichting geheel of gedeeltelijk ter verrekenen met een vordering van de Afnemer op DBN, uit welke hoofde dan ook. Ook is Afnemer niet gerechtigd de betalingsverplichting op te schorten.
- 5.6. De betalingstermijn zoals bedoeld in artikel 5.2. is een fatale termijn. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is Afnemer in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is DBN gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente aan Afnemer in rekening te brengen, verhoogd met 2%.
- 5.7. Indien de Afnemer niet of niet tijdig betaalt, komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van EUR 150,00 en worden verschuldigd op het moment dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven, onverminderd het recht de eventuele bijkomende extra kosten op de debiteur te verhalen.
- 5.8. Alle geleverde producten en/of diensten blijven het eigendom van DBN tot het moment van volledige betaling van hetgeen de Afnemer aan DBN verschuldigd is, terzake van enige levering, met inbegrip van kosten en rente.
- 5.9. Iedere overschrijding van de betalingstermijn geeft DBN de bevoegdheid zijn verplichtingen jegens de Afnemer onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten.

6. Aflevering, leveringstermijnen

- 6.1. DBN zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling van de Afnemer de producten leveren of ter beschikking stellen
- 6.2. De door de DBN gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen.
- 6.3. DBN is gerechtigd om nakoming van enige verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet heeft voldaan aan al zijn (betalings) verplichtingen, uit welke rechtsverhouding dan ook, jegens DBN.
- 6.4. Het aannemen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of op het reçu, geldt als bewijs dat het geleverde in correcte staat was.
- 6.5. Zaken worden vervoerd voor risico van de koper, tenzij anders overeengekomen.
- 6.6. Behoudens anders luidend bericht, geschiedt aflevering voor risico van de koper op het laatst bekende adres van koper.

7. Reclames; retourzendingen; klachten

- 7.1. Wanneer de Afnemer meent dat DBN op enige wijze tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, stelt zij DBN daar direct, docht uiterlijk binnen acht dagen na aflevering van het product, ingaan van het abonnement, of toegang tot het elektronische product, schriftelijk op de hoogte. Wanneer een dergelijke mededeling niet binnen genoemde termijn is gedaan, vervalt elke aanspraak tegen DBN wat betreft gebreken in geleverde producten of diensten.
- 7.2. Mogelijke reclames schorten de betalingsverplichting van de Afnemer niet op.
- 7.3. Retourzendingen zonder overleg kunnen worden geweigerd. Die zijn mogelijk uitsluitend na voorafgaand overleg op kosten van de koper, mits anders is overeengekomen.
- 7.4. Retourzendingen door foutieve bestellingen van Afnemer kunnen worden geweigerd. Die zijn mogelijk uitsluitend na voorafgaand overleg op kosten van de koper. Afnemer dient hiervoor binnen acht dagen na aflevering schriftelijk melding te maken. Indien de lesboeken, projectboeken en handboeken in goede staat zijn, dan wordt het gefactureerde bedrag gecrediteerd. Beschadigde en gebruikte boeken worden niet vergoed, Deze boeken worden retour gestuurd naar Afnemer. Deze verzendkosten zijn voor rekening van Afnemer. Overig lesmateriaal, zoals antwoordenboeken en werkboeken, wordt per definitie geweigerd.
- 7.5. Een zichtzending wordt kosteloos toegezonden, ontvanger retourneert de zichtzending gefrankeerd. Deze mag 6 weken worden behouden. Als de zichtzending na 6 weken niet geretourneerd is, dan dient deze volledig te worden betaald d.m.v. de factuur die reeds is bijgesloten.

8. Overmacht

- 8.1. Tekortkomingen van DBN, die niet te wijten zijn aan schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, geven de Afnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst dan wel op enige vorm van schadevergoeding.
- 8.2. Onder de in het vorige lid bedoelde situaties wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan: bedrijfsstoringen, werkstaking, acties van vakbonden, ziekteverzuim van personeel van DBN, storingen in of beperkingen van de levering van energie en materialentoevoer, storingen in (data) netwerken, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, uitvoerbeperkingen, vorst, storm of onwerkbaar weer, iedere verhinderende van derden die - al dan niet op verzoek van DBN - betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van hulppersonen, alsmede maatregelen van overheden die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren en overigens alle omstandigheden waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door DBN naar redelijkheid en billijkheid niet geveerd kan worden.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. DBN is niet aansprakelijk voor enige door de Afnemer of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, die samenhangt met of voortvloeit uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven.
- 9.2. DBN is niet aansprakelijk voor enige door de Afnemer of derden geleden of te lijden schade, die direct dan wel indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door DBN aan de Afnemer geleverde informatie.
- 9.3. Alle (redactionele) informatie is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. DBN en auteurs kunnen echter op geen enkele wijze instaan voor de volledigheid of juistheid van de informatie.
- 9.5. Indien en voor zover op DBN enige aansprakelijkheid jegens de Afnemer blijkt te rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde (exclusief BTW) van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Een reeks van samenhangende schadegevallen zal hierbij worden aangemerkt als één schadegeval.
- 9.6. Indien DBN terzake van enige schade waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de Afnemer dan wel op grond van deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de Afnemer DBN terzake volledig vrijwaren.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. DBN behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Afnemer geleverde (roerende) zaken voor totdat Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens DBN uit hoofde van enige overeenkomst tot levering van producten, diensten of andere producten, verplichtingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

11. Intellectuele Eigendom

- 11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door DBN uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en databankenrechten, berusten bij DBN. Voor zover niet uitdrukkelijk door DBN of bij wet toegestaan, mag niets uit de door DBN uitgegeven werken op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of veelelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand.
- 11.2. Het is de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit (software) materiaal te verwijderen of wijzigen.

12. Privacy en vertrouwelijkheid

- 12.1. Partijen staan ervoor in dat de voor tijdens en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie zorgvuldig zal worden behandeld. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 12.2. DBN is bevoegd gegevens vast te leggen van Afnemer en/of van deze afkomstig voor de uitvoering van de overeenkomst en/of haar van informatie te voorzien over (de producten van) DBN.
- 12.3. DBN respecteert de privacy van de Afnemer en zal de verschaftte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens. Mocht de Afnemer geen prijs stellen op de in dit artikelen genoemde informatieverschaffing, dank kan dit schriftelijk aan DBN worden medegedeeld.

13. Beëindiging van de overeenkomst

- 13.1. De overeenkomst kan door Partijen slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien deze opzegtermijn niet in acht wordt genomen, wordt de overeenkomst automatisch verlengd met een periode van één jaar.
- 13.2. DBN kan de overeenkomst zonder voorafgaande opzegging beëindigen:
- indien een der partijen, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmans-BV komt te overlijden;
 - in geval van stillegging, liquidatie en op het moment van aanvraag van surseance van betaling dan wel faillissement van een der partijen;
- In deze gevallen wordt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen voortvloeiende uit de overeenkomst, direct opeisbaar.
- 13.3. DBN kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving ontbinden, indien Afnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

14. Overdracht van de overeenkomst

- 14.1. DBN is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan de Afnemer plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van DBN treedt, door welke overdracht DBN uit haar verplichtingen jegens de Afnemer zal zijn ontslagen. Bij een dergelijke overdracht is de Afnemer verplicht om alle medewerking te verlenen.
- 14.2. Het is de Afnemer niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DBN rechten en/of plichten die aan een abonnement zijn verbonden, inclusief toegang en gebruiksrechten, over te dragen aan een derde.

15. Toepasselijk recht

- 15.1. Op de rechtsverhouding tussen DBN en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. In alle geschillen tussen partijen is de Arrondissementsrechtbank te den Haag bevoegd.

De Bloeiende Naboom BV, Botterstraat 18, 2162 LA Lisse
BTW nr. NL851327254B01
KvK-nummer: 54494850

Aangepast op 23 september 2021